

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИВАН.ОНЛАЙН»  
(ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН»)

ПРИКАЗ № 2-С

г. Москва «31» декабря 2025 г.

Об утверждении Отчета о результатах самообследования за 2025 год

На основании результатов работы комиссии по самообследованию (Приказ № 1-С от 25.12.2025 г.) и в целях соблюдения требований законодательства в сфере образования,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Отчет о результатах самообследования ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» за 2025 год.
2. Признать состояние материально-технической базы, системы управления и информационно-образовательной среды на базе платформы «МайПсиХаб» соответствующим лицензионным требованиям.
3. Установить готовность организации к реализации программ дополнительного образования и дополнительного профессионального образования с 01.01.2026 г.
4. Директору по развитию Фельдман А.В. обеспечить размещение утвержденного Отчета на официальном сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в установленные законом сроки.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



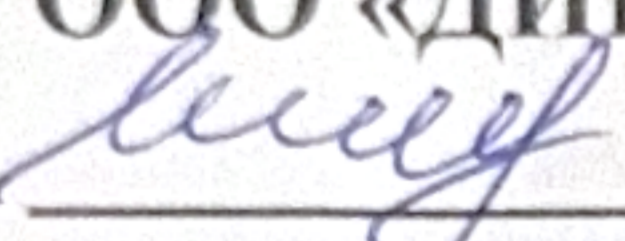
Генеральный директор \_\_\_\_\_

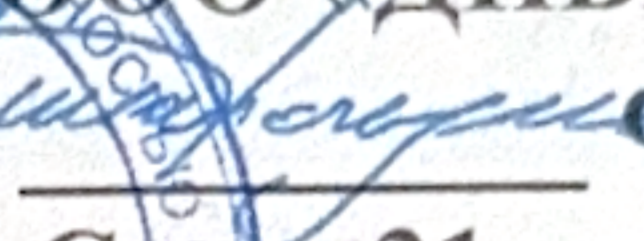
Фельдман М.Б.


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ДИВАН.ОНЛАЙН»  
(ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН»)

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Директор по развитию  
ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН»  
 Фельдман А.В.  
«30» декабря 2025 г.

Генеральный директор  
ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН»  
 Фельдман М.Б.  
Приказ № 2-С от «31» декабря 2025 г.



ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ  
ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН»  
ЗА 2025 ГОД

*(подготовлен в соответствии с Приказом Минобрнауки РФ № 462)*

г. Москва  
2026 г.

**Период самообследования:** с 25 декабря 2025 г. по 30 декабря 2025 г.

**Дата составления отчета:** 31 декабря 2025 г.

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ДИВАН.ОНЛАЙН».
- **Сокращенное наименование:** ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН».
- **Юридический и фактический адрес:** 129085, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Останкинский, пр-кт Мира, д. 101, стр. 1, помещ. 12/1/4.
- **ОГРН:** 1237700617747; **ИНН:** 9717143263.
- **Руководство:** Генеральный директор — Фельдман Михаил Борисович.
- **Директор по развитию:** Фельдман Александра Васильевна.
- **Официальный сайт:** divan-online-edu.ru.

## 2. ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1. Система управления организацией

Управление ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» строится на принципах единоначалия и коллегиальности, обеспечивающих прозрачность и эффективность образовательных процессов.

- **Единоличное управление:** Осуществляется Генеральным директором (Фельдман М.Б.), который обеспечивает соблюдение законодательства РФ и несет ответственность за качество обучения.
- **Коллегиальное управление:** В отчетный период сформирован **Педагогический совет**, в компетенцию которого входит разработка и утверждение образовательных программ, а также контроль за их реализацией.
- **Документооборот:** Разработана и внедрена система учета документов (электронный и бумажный архивы), обеспечивающая хранение данных об обучающихся, выданных документах об образовании и протоколах аттестации. Сведения о выданных документах подготовлены к передаче в ФИС ФРДО.

### 2.2. Правовое обеспечение образовательной деятельности

- **Лицензия:** № Л035-01298-77/04084706 от 25.12.2025, выдана Департаментом образования и науки города Москвы.
- **Статус:** Действует.
- **Вид деятельности:** Дополнительное образование детей и взрослых; Дополнительное профессиональное образование.

За период с 25.12.2025 по 30.12.2025 завершено формирование полного пакета локальных нормативных актов (ЛНА), регламентирующих ключевые процессы:

- **Локальные акты по организации обучения:** Принято «Положение об организации образовательного процесса», «Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», что критически важно для онлайн-формата организации.

- **Права и обязанности участников:** Утверждены «Правила внутреннего распорядка обучающихся» и «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг», включая типовые формы договоров.
- **Защита персональных данных:** Внедрена «Политика обработки персональных данных», соответствующая требованиям 152-ФЗ, что подтверждается использованием серверов Selectel, находящихся на территории РФ.

### 2.3. Соответствие нормативным требованиям

В ходе самообследования проведен аудит соответствия деятельности организации:

- Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановлению Правительства РФ № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».
- Приказам Минобрнауки и Минпросвещения РФ в части применения дистанционных технологий.

**Вывод по разделу:** Система управления ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» находится в рабочем состоянии, полностью укомплектована распорядительной документацией и готова к обеспечению законного и качественного образовательного процесса в 2026 году.

## 3. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В отчетный период ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» обеспечило формирование методического портфеля, состоящего из программ, разработанных с учетом требований рынка образовательных услуг и актуальных научных данных в области психологии и конфликтологии.

### 3.1. Структура и содержание образовательных программ

Программы разработаны по модульному принципу, что позволяет гибко адаптировать обучение под запросы слушателей.

#### 1. Программа повышения квалификации «Мастерская психологического консультирования» (ДПО):

- **Цель:** Совершенствование профессиональных компетенций в области практического консультирования.
- **Ключевые модули:** Юридические и этические аспекты деятельности, архитектура первой сессии, работа с возрастными кризисами, техники когнитивно-поведенческой терапии.
- **Объем:** Программа соответствует нормативам ДПО (не менее 16 часов).
- **Качество:** Содержание соотнесено с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере».

#### 2. Общеразвивающая программа «Разрешение конфликтов в семье» (ДО):

- **Цель:** Формирование навыков эффективной коммуникации и медиации внутрисемейных споров.
- **Ключевые модули:** Динамика семейных конфликтов, психология привязанности, инструменты ненасильственного общения.
- **Качество:** Программа ориентирована на практическое применение и включает разбор реальных сценариев (кейс-методы).

### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для обеспечения высокого качества подготовки по каждой программе сформирован «Учебно-методический комплекс» (УМК), включающий:

- **Теоретический блок:** Видеолекции в формате Full HD, конспекты занятий и лонгриды.
- **Практический блок:** Сборники упражнений, гайды по работе с клиентами, шаблоны документов.
- **Фонд оценочных средств (ФОС):** Банк тестовых заданий и перечень практических кейсов для итогового зачета.

### 3.3. Качество учебных материалов

Все учебные материалы прошли внутреннюю содержательную экспертизу. Визуальный контент (презентации, инфографика) адаптирован для восприятия в цифровой среде. Текстовые материалы проверены на уникальность и соответствие действующему законодательству РФ на декабрь 2025 года.

### 3.4. Анализ востребованности и обратная связь

- **Востребованность:** Программы ориентированы на специалистов помогающих профессий и частных лиц, заинтересованных в повышении психологической грамотности, что подтверждается предварительным анализом запросов на официальном сайте организации.
- **Мониторинг качества:** Запланировано проведение ежеквартальных опросов обучающихся (NPS-опросы) для корректировки содержания программ в режиме реального времени.

### 3.5. Итоги периода

В связи с получением лицензии 25.12.2025, на отчетную дату (30.12.2025) выпускники отсутствуют. Фактическое качество подготовки будет оценено по результатам итоговой аттестации первой группы в 2026 году.

### 3.6. Документы об образовании и квалификации

В ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» установлены формы документов, подтверждающих успешное прохождение обучения, в строгом соответствии с требованиями ст. 60 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».

#### 1. По программе повышения квалификации (ДПО):

- Лицам, успешно освоившим программу «Мастерская психологического консультирования» и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.
- Документ печатается на бланке строгой отчетности с использованием защитных технологий.

- Данные о выданном удостоверении вносятся в **ФИС ФРДО** (Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении) в установленные законом сроки.
- 2. **По дополнительной общеразвивающей программе (ДО):**
  - Слушателям, успешно завершившим курс «Разрешение конфликтов в семье», выдается **Сертификат об обучении**.
  - Сертификат подтверждает объем прослушанных часов и перечень освоенных тем.
- 3. **Учет и хранение документов:**
  - Организация ведет «Журнал учета выдачи документов об образовании» в электронном и бумажном виде.
  - Копии выданных документов и протоколы аттестационных комиссий подлежат хранению в архиве организации в течение установленного законодательством срока.
- 4. **Условия получения:**
  - Документы выдаются только при наличии полного пакета документов слушателя (включая документ о базовом профессиональном образовании для программ ДПО) и при условии успешного выполнения всех требований учебного плана.

**Вывод по разделу:** Содержание программ ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» отличается глубиной проработки и практикоориентированностью. Методическая база полностью укомплектована и готова к обеспечению качественного образовательного процесса. Система учета и выдачи документов в ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» полностью прозрачна и соответствует лицензионным требованиям, что гарантирует выпускникам официальное признание их образовательных достижений.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

В период самообследования (25.12.2025 – 30.12.2025) был проведен аудит готовности собственной цифровой экосистемы организации к приему обучающихся и обеспечению непрерывного образовательного цикла.

##### 4.1. Модель организации обучения

В ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» принята модель **исключительно дистанционного обучения**, реализуемая через Электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) на базе собственной платформы «МайПсиХаб» (<https://mysyhub.ru>). Данная модель обеспечивает:

- Круглосуточный доступ к учебному контенту из любой географической точки.
- Автоматизацию контроля успеваемости и учет индивидуальных достижений.
- Безопасную среду для коммуникации между верифицированными специалистами и обучающимися.

##### 4.2. Функциональные возможности платформы «МайПсиХаб»

В ходе самообследования подтверждена полная настройка следующих модулей:

- **Личный кабинет слушателя:** Централизованный узел доступа к учебному плану, графику занятий и архиву вебинаров.

- **Модуль тестирования:** Инструмент мгновенной проверки знаний с фиксацией результатов в цифровой ведомости без возможности несанкционированного изменения данных.
- **Система видеокommunikаций:** Встроенный функционал платформы для проведения онлайн-занятий и консультаций, исключающий необходимость использования стороннего ПО.
- **Хранилище контента:** Загружены и структурированы все видеолекции в формате Full HD, презентации и методические пособия по утвержденным программам.

#### 4.3. Регламентация учебного времени и аттестации

На 2026 год утвержден Календарный учебный график, предусматривающий:

1. **Сроки освоения:** Четкое распределение учебных часов согласно программам (ДПО и ДО).
2. **Промежуточную аттестацию:** Проводится в конце каждого тематического блока (модуля) в форме онлайн-тестирования или выполнения практического кейса на платформе.
3. **Итоговую аттестацию:** Установлена форма итогового зачета, подтверждающего освоение заявленных компетенций.

#### 4.4. Процедура идентификации личности

В ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» реализована многоступенчатая система идентификации личности средствами платформы «МайПсиХаб» (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1678):

- **При зачислении:** Сверка паспортных данных со сведениями, указанными в личном кабинете.
- **Авторизация:** Доступ в систему по уникальной паре «логин-пароль» с привязкой к верифицированному адресу электронной почты.
- **При аттестации:** Визуальная идентификация личности через встроенный видеочат платформы «МайПсиХаб» и контроль IP-адресов устройств доступа.

#### 4.5. Состояние на отчетную дату

По состоянию на 30.12.2025 проведен «прогон» системы на тестовых группах. Технических сбоев не выявлено, механизмы идентификации и передачи контента работают в штатном режиме.

#### 4.6. Система технической поддержки обучающихся на платформе «МайПсиХаб»

Для обеспечения непрерывности образовательного процесса и оперативного решения возникающих вопросов в ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» реализована многоканальная система технической поддержки, интегрированная непосредственно в интерфейс платформы.

##### 1. Внутренний чат поддержки:

- В личном кабинете каждого обучающегося доступен модуль «Помощь», через который можно мгновенно отправить запрос специалисту технической службы.

- Регламентированное время первичного ответа в рабочие часы (с 10:00 до 18:00 по МСК) составляет не более 30 минут.
- 2. База знаний и FAQ:**
- На платформе развернут раздел самопомощи с пошаговыми видеоинструкциями по использованию личного кабинета, загрузке практических работ и прохождению тестирований.
  - Доступ к инструкциям открыт круглосуточно, что позволяет обучающимся самостоятельно решать типовые вопросы (смена пароля, настройка уведомлений и т.д.).
- 3. Автоматизированный мониторинг:**
- Платформа «МайПсиХаб» в автоматическом режиме фиксирует технические ошибки (например, сбои при загрузке видео или некорректное отображение тестов). Уведомления об этом немедленно поступают в ИТ-отдел для устранения без участия пользователя.
- 4. Персональное сопровождение (кураторство):**
- Помимо технической помощи, платформа обеспечивает связь с куратором учебной группы для решения организационных вопросов (сроки аттестации, получение документов).

**Вывод по разделу:** Организация учебного процесса в ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» на базе платформы «МайПсиХаб» полностью соответствует требованиям Постановления Правительства РФ № 1678 о применении электронного обучения и лицензионным требованиям. Собственная технологическая база позволяет обеспечить прозрачность, безопасность и высокое качество дистанционного обучения с января 2026 года. Наличие развитой системы технической поддержки внутри платформы «МайПсиХаб» минимизирует риски прерывания учебного процесса по техническим причинам и обеспечивает комфортную среду для освоения образовательных программ в дистанционном формате. Созданная цифровая среда готова к штатному функционированию с января 2026 года. Принятые меры идентификации обеспечивают надежную защиту образовательного процесса от несанкционированного доступа и гарантируют, что программы осваиваются именно теми лицами, с которыми заключен договор об образовании.

## **5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

В период с 25.12.2025 по 30.12.2025 в ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» проводились мероприятия по формированию кадрового состава, необходимого для реализации заявленных образовательных программ в 2026 году.

### **5.1. Текущее состояние кадрового обеспечения**

#### **5.1. Текущее состояние кадрового обеспечения**

На отчетную дату (31.12.2025) административное управление и методическое сопровождение образовательной деятельности осуществляется **Генеральным директором и Директором по развитию.**

Данный состав обеспечивает выполнение организационно-управленческих функций и технический контроль платформы «МайПсиХаб». Привлечение педагогических работников для реализации программ ДПО и ДО запланировано на 1 квартал 2026 года в соответствии с утвержденным планом найма и графиком запуска учебных групп.

## 5.2. Требования к кандидатам и процедура отбора

В организации утвержден «Регламент подбора педагогических кадров», устанавливающий жесткое соответствие со ст. 46 ФЗ-273 и профессиональным стандартам. Ключевые критерии отбора:

1. **Профильное образование:** Наличие высшего образования (бакалавриат, магистратура, специалитет) по направлениям «Психология», «Конфликтология» или «Педагогика».
2. **Цифровые компетенции:** Обязательный навык работы в электронных информационно-образовательных средах (ЭИОС) и владение инструментами дистанционного обучения.
3. **Безопасность:** Обязательное предоставление справок об отсутствии судимости и медицинских заключений.

## 5.3. План комплектования на 2026 год

В связи с запуском первых образовательных потоков в первом квартале 2026 года, организацией утвержден план-график окончательного укомплектования штата:

- **Январь 2026 г.:** Завершение приема на работу штатных преподавателей и совместителей по программе ДПО «Мастерская психологического консультирования».
- **Февраль 2026 г.:** Формирование пула кураторов для сопровождения слушателей общеразвивающей программы «Разрешение конфликтов в семье».
- **Март 2026 г.:** Проведение вводного инструктажа и внутреннего обучения нанятого персонала работе с корпоративными стандартами качества и системой ВСОКО.

**Вывод по разделу:** Процесс формирования кадрового состава ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» осуществляется в строгом соответствии с лицензионными требованиями. Существующее кадровое ядро обеспечивает готовность к запуску обучения, а утвержденный план найма гарантирует полную укомплектованность штата к началу активной фазы образовательного процесса в 2026 году.

## 6. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И МТБ

- **Информационная база:** заключено бессрочное Лицензионное соглашение № 22644 от 03.12.2025 с научной библиотекой eLIBRARY.RU.
  - **Техника:** используются ноутбуки ASUS (Intel Core i3), гарнитуры JBL, серверы Selectel.
  - **Интернет:** канал ПАО «Ростелеком» со скоростью до 100 Мбит/с.
- Вывод:** материально-техническая база (МТБ) полностью готова к реализации программ в дистанционном формате.

## 7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)

В период с 25.12.2025 по 30.12.2025 в ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» завершено формирование структуры ВСОКО, целью которой является получение объективной информации о состоянии и динамике качества образовательных услуг.

### 7.1. Нормативное и инструментальное обеспечение

- **Локальное регулирование:** Разработано и введено в действие «Положение о внутренней системе оценки качества образования». Положение устанавливает порядок, сроки и формы проведения контрольных процедур.
- **Диагностический инструментарий:** Сформирован комплекс оценочных средств (КОС) для каждой образовательной программы. В него включены:
  - Входное тестирование (для определения начального уровня знаний).
  - Промежуточные проверочные работы после каждого учебного модуля.
  - Итоговые аттестационные задания (тесты и кейс-стади).

### 7.2. Направления оценки качества

В систему мониторинга включены три ключевых объекта оценки:

1. **Качество содержания программ:** Ежегодная актуализация учебных материалов на основе изменений в законодательстве и профессиональных стандартах.
2. **Качество условий реализации:** Оценка стабильности работы платформы «МайПсиХаб», доступности видеоматериалов и скорости обратной связи от кураторов.
3. **Качество результатов обучения:** Оценка уровня освоения компетенций обучающимися через автоматизированные системы контроля.

### 7.3. Механизмы сбора обратной связи

Для обеспечения объективности оценки настроены цифровые формы обратной связи в личном кабинете обучающегося:

- **Анкетирование:** Разработаны анкеты «Удовлетворенность качеством преподавания» и «Оценка удобства дистанционной платформы».
- **Аналитика:** Система «МайПсиХаб» настроена на сбор статистики посещаемости, времени просмотра лекций и процента успешного выполнения заданий с первой попытки.

### 7.4. Реализация ВСОКО в отчетный период

Ввиду того, что образовательный процесс в период с 25.12.2025 по 30.12.2025 находился на этапе организационного запуска, фактические замеры качества (анкетирование обучающихся, анализ успеваемости групп) не проводились.

- **Результат периода:** Проведена проверка готовности всех цифровых контрольно-измерительных материалов. Ошибок в логике тестов и доступе к проверочным заданиям не выявлено.

**Вывод по разделу:** В ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» создана функциональная модель ВСОКО, полностью интегрированная в цифровую среду обучения. Система готова к проведению мониторинга качества образовательного процесса с началом обучения первых групп в 2026 году.

### 7.5. График проведения процедур ВСОКО (план проверок) на 2026 год

В целях обеспечения непрерывного мониторинга качества образовательного процесса в ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН», утвержден следующий план-график контрольных мероприятий на 2026 учебный год:

№ п/п	Объект оценки / Мероприятие	Сроки проведения	Ответственное лицо	Форма отчетности
<b>1.</b>	<b>Оценка качества содержания программ</b>			
1.1.	Актуализация учебных материалов и нормативных ссылок в программах «Мастерская психологического консультирования» и «Разрешение конфликтов в семье»	Январь, Август	Педагогический совет	Протокол заседания педсовета
1.2.	Проверка фондов оценочных средств (тестов, кейсов) на соответствие обновленным модулям	Март	Методист	Акт сверки КИМ
<b>2.</b>	<b>Оценка условий реализации программ</b>			
2.1.	Технический аудит платформы «МайПсиХаб» (скорость загрузки, корректность доступа, работа видеоплеера)	Ежемесячно (до 5 числа)	Технический специалист	Технический отчет
2.2.	Анкетирование обучающихся «Удовлетворенность организацией обучения и работой службы поддержки»	По окончании каждого потока	Помощник руководителя	Аналитическая справка
<b>3.</b>	<b>Оценка качества образовательных результатов</b>			
3.1.	Мониторинг текущей успеваемости и активности обучающихся на платформе	Еженедельно	Куратор программ	Статистика платформы
3.2.	Анализ результатов итоговой аттестации (процент успешно сдавших зачет с первой попытки)	По окончании каждого курса	Генеральный директор	Сводная ведомость

4.	Оценка кадрового обеспечения			
4.1.	Мониторинг своевременности прохождения педагогами курсов повышения квалификации	Июнь	Генеральный директор	Личная карточка сотрудника

#### Порядок использования результатов ВСОКО:

1. Данные, полученные в ходе мониторинга, рассматриваются на заседаниях Педагогического совета (не реже 1 раза в квартал).
2. При выявлении отклонений (например, удовлетворенность ниже 85% или системные технические сбои) разрабатывается **План корректирующих мероприятий**.
3. Результаты ВСОКО за 2026 год станут основой для формирования отчета о самообследовании в декабре 2026 года.

**Вывод по разделу:** Наличие утвержденного графика процедур ВСОКО подтверждает готовность ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» к систематическому контролю качества образовательных услуг и оперативному реагированию на запросы обучающихся.

#### 8. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (на 31.12.2025)

1. Общая численность обучающихся — **0 чел.**
2. Удельный вес педагогов с высшим образованием — **0%**.
3. Обеспеченность образовательного процесса ЭБС — **100%**.
4. Наличие помещений и оборудования для ведения деятельности — **Да**.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

На основании анализа деятельности ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» за период с 25.12.2025 г. по 30.12.2025 г. комиссией по самообследованию сформулированы следующие выводы:

#### 1. Соответствие нормативным требованиям

Организационно-правовое обеспечение деятельности полностью соответствует лицензионным требованиям и законодательству РФ об образовании. Полученная лицензия № Л035-01298-77/04084706 дает законное право на реализацию программ дополнительного образования и ДПО. Локальная нормативная база сформирована в полном объеме, актуальна и доступна для ознакомления.

#### 2. Готовность инфраструктуры и ресурсов

Несмотря на краткий срок функционирования после получения лицензии, ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» обеспечило высокую степень готовности к ведению образовательного процесса:

- **Технологический стек:** Платформа «МайПсиХаб» и серверная инфраструктура Selectel настроены и протестированы. Система идентификации личности и защиты персональных данных функционирует корректно.
- **Информационная база:** Обеспечен доступ к актуальным научным ресурсам через интеграцию с ЭБС eLIBRARY.RU.
- **Методический портфель:** Разработанные программы («Мастерская психологического консультирования», «Разрешение конфликтов в семье») являются конкурентоспособными, методически наполненными и готовыми к запуску.

### 3. Кадровый потенциал

Процесс формирования кадрового состава находится на завершающей стадии. Существующее методическое и административное ядро обладает необходимыми компетенциями для обеспечения высокого качества образовательных услуг. Утвержденный план найма на первый квартал 2026 года гарантирует своевременное привлечение профильных специалистов.

### 4. Внутренняя оценка качества (ВСОКО)

В организации создана рабочая модель контроля качества, ориентированная на непрерывное совершенствование контента и сервиса. Утвержденный график процедур ВСОКО на 2026 год обеспечит прозрачность и объективность образовательных результатов с первых дней обучения.

### 5. Стратегические задачи на 2026 год

На основе результатов самообследования определены приоритетные направления развития:

1. **Запуск активного обучения:** Начало набора и обучения первых потоков слушателей в январе-феврале 2026 г.
2. **Цифровизация:** Совершенствование мобильного интерфейса обучения для повышения удобства пользователей.
3. **Расширение портфеля:** Разработка новых курсов в смежных областях психологии и профессиональной эффективности.
4. **Федеральный охват:** Масштабирование деятельности на территорию всей РФ за счет эффективного использования дистанционных технологий.

#### Общий вывод:

ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН» является современной, технологически оснащенной и нормативно защищенной образовательной организацией. Результаты самообследования подтверждают **стопроцентную готовность** компании к осуществлению качественной образовательной деятельности в 2026 году.

Генеральный директор ООО «ДИВАН.ОНЛАЙН»  Фельдман М.Б.